

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

iBids.io Inc. y El País, S.A.

Versión 2.0 - Octubre 30, 2025

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón Social: iBids.io Inc.

Tipo: Corporación de Delaware, Estados Unidos

Mandatario en Colombia: El País S.A.

NIT Mandatario: 890.301.752-1

Dirección: Operación virtual con sede en Estados Unidos

Correo electrónico: support@ibids.io

Sitio web: <https://www.ibids.io>

2. ALCANCE Y APLICACIÓN

Esta política aplica al tratamiento de datos personales recolectados por iBids.io Inc. a través de la plataforma "El País Licitación Pro", operada en conjunto con El País S.A. como mandatario comercial en Colombia.

La política cubre todos los datos personales procesados para la prestación del servicio de monitoreo y análisis de licitaciones públicas, incluyendo:

- Datos de registro y cuenta de usuario
- Información de contacto empresarial
- Datos de navegación y uso de la plataforma
- Preferencias de búsqueda y filtros

3. MARCO LEGAL

Esta política se rige por:

- Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales de Colombia)
- Decreto 1074 de 2015 (Decreto Único Reglamentario)
- Circulares e instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)
- Principios internacionales de protección de datos

4. DEFINICIONES

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular
- Dato personal: Información vinculada a una persona natural
- Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento

- Responsable: iBids.io Inc., quien decide sobre el tratamiento
- Encargado: Tercero que realiza tratamiento por cuenta del responsable
- Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales

5. PRINCIPIOS

El tratamiento de datos personales se rige por los siguientes principios:

a) Legalidad

Tratamiento sujeto a las disposiciones legales vigentes.

b) Finalidad

Los datos se recolectan con fines legítimos y determinados.

c) Libertad

El tratamiento requiere autorización previa del titular.

d) Veracidad

La información debe ser veraz, completa y actualizada.

e) Transparencia

Derecho del titular a obtener información sobre sus datos.

f) Acceso restringido

Solo personal autorizado accede a los datos.

g) Seguridad

Medidas técnicas para proteger la información.

h) Confidencialidad

Reserva de la información personal.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

iBids.io recolecta y trata datos personales para:

1. Gestión de usuarios: Crear y administrar cuentas en la plataforma
2. Prestación del servicio: Proveer acceso a información de licitaciones
3. Personalización: Adaptar el servicio según preferencias
4. Comunicaciones: Enviar notificaciones sobre oportunidades relevantes

5. Soporte: Atender consultas y solicitudes
6. Facturación: Gestionar pagos y cobros
7. Mejora continua: Analizar uso para optimizar la plataforma
8. Seguridad: Prevenir fraude y proteger la plataforma
9. Cumplimiento legal: Atender requerimientos de autoridades
10. Marketing: Informar sobre nuevas funcionalidades
11. Estadísticas: Generar informes agregados del sector
12. Integraciones: Compartir con terceros autorizados por el usuario

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

Todo titular de datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos
- Solicitar prueba de la autorización
- Ser informado sobre el uso de sus datos
- Revocar la autorización
- Solicitar supresión de sus datos
- Acceder gratuitamente a sus datos
- Presentar quejas ante la SIC

8. PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER DERECHOS

Consultas:

- Medio: support@ibids.io
- Plazo de respuesta: 10 días hábiles
- Prórroga: 5 días hábiles adicionales si es necesario

Reclamos:

- Medio: support@ibids.io
- Contenido: Identificación, descripción de hechos, documentos de soporte
- Plazo de respuesta: 15 días hábiles
- Prórroga: 8 días hábiles adicionales si es necesario

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

iBids.io implementa medidas de seguridad incluyendo:

- Cifrado AES-256 para datos en reposo
- TLS 1.3 para datos en tránsito
- Autenticación multifactor (MFA)
- Control de acceso basado en roles
- Monitoreo continuo de seguridad
- Backups automatizados
- Auditorías periódicas

10. TERCEROS Y ENCARGADOS

iBids.io comparte datos con:

- El País S.A. (mandatario comercial)
- AWS (infraestructura)
- Proveedores de servicios autorizados

Todos los terceros firman acuerdos de confidencialidad y protección de datos.

11. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

Los datos se almacenan en servidores de AWS en Estados Unidos (US-East-1). Esta transferencia internacional cuenta con:

- Consentimiento expreso del titular
- Cláusulas contractuales estándar
- Medidas de seguridad apropiadas

12. CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN

- Usuarios activos: Mientras dure la relación contractual
- Usuarios inactivos: 2 años desde el último acceso
- Documentos legales: Según normativa aplicable
- Supresión: Mediante solicitud del titular o vencimiento del plazo

13. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

iBids.io se reserva el derecho de modificar esta política. Los cambios serán notificados a través de la plataforma y/o correo electrónico.

14. DATOS DE CONTACTO

Para ejercer sus derechos o consultas sobre esta política:

iBids.io Inc.

Correo: support@ibids.io

Web: <https://www.ibids.io/contact>

En Colombia - El País S.A.:

Correo: servicioalcliente@elpais.com.co

Teléfono: (602) 4455000

Dirección: Cra. 2 No.24-46, Cali

15. VIGENCIA

Esta política entra en vigencia el 30 de octubre de 2025.